

Государственное автономное учреждение культуры Владимирской области
«Владимирский областной Дом работников искусств» имени Ю.А. Тумаркина
«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУК ВО «ВОДРИ»


О.А. Шевцова
«30» 12 2022 г.
М.П.
Приказ № 165/1д от «30»
12 2022 г.

Правила посещения ГАУК ВО «ВОДРИ», реализации и возврата билетов

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом РФ от 09.10.1992 №3612-И «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2010 N436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Уставом Государственного автономного учреждения культуры Владимирской области «Владимирский областной Дом работников искусств» имени Ю.А. Тумаркина (Далее – ГАУК ВО «ВОДРИ», учреждение) и регламентируют порядок посещения мероприятий ГАУК ВО «ВОДРИ» и порядок реализации и возврата билетов.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путём размещения в кассовом зале и на официальном сайте ГАУК ВО «ВОДРИ» - www.vladodri.ru.

13. ГАУК ВО «ВОДРИ» обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афишах, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

2. Порядок посещения мероприятий

Посетителям:

2.1. Основанием для входа на мероприятие в ГАУК ВО «ВОДРИ» является билет, приобретённый в кассе ГАУК ВО «ВОДРИ» или через электронную систему продажи билетов. Билет предъявляется на каждого входящего посетителя.

На мероприятия пропускаются бесплатно

- дети до 3 (Трёх) лет (Документ, подтверждающий возраст ребёнка обязателен) при наличии билета у родителей (законных представителей), не занимающие посадочного места в зрительном зале (Исключение составляют возрастные ограничения на конкретное мероприятие);

- дети до 1 (Одного) года на детские мероприятия (Документ, подтверждающий возраст ребёнка обязательен) при наличии билетов у родителей (законных представителей), не занимающие посадочного места в зрительном зале (Исключение составляют возрастные ограничения на конкретное мероприятие)

2.2. Не оставлять без присмотра детей, а также супружеских пар.

2.3. Бережно относиться к имуществу ГАУК ВО «ВОДРИ», соблюдать и поддерживать чистоту и общественный порядок.

2.4. Посетитель несёт материальную ответственность за порчу имущества учреждения в размере прямого действительного ущерба.

2.5. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям ГАУК ВО «ВОДРИ» и обслуживающему персоналу.

2.6. Посетителям запрещается:

2.6.1. Входить в ГАУК ВО «ВОДРИ» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.6.2. Входить в ГАУК ВО «ВОДРИ» на мероприятие в пачкающей одежде.

2.6.3. Проносить в ГАУК ВО «ВОДРИ» любые виды газового и холодного оружия, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, огнеопасные и пахучие жидкости и вещества.

2.6.4. Проносить в ГАУК ВО «ВОДРИ» стеклянную посуду с любым содержимым, а также пищевые продукты и напитки в любом виде.

2.6.5. Входить в зрительный зал в верхней одежде.

2.6.6. Курить в любых помещениях ГАУК ВО «ВОДРИ».

2.6.7. Пользоваться открытым огнём, пиротехническими изделиями.

2.6.8. Приносить в зрительный зал из буфета напитки, мороженое, чипсы и любую другую еду.

2.6.9. Употреблять еду и напитки во всех помещениях ГАУК ВО «ВОДРИ», кроме кафе.

2.6.10. Громко разговаривать в зрительном зале и в фойе во время проведения мероприятия.

2.6.11. Не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной браны), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

2.6.12. Самовольно заходить в служебные ГАУК ВО «ВОДРИ».

2.6.13. Входить в ГАУК ВО «ВОДРИ» с домашними животными.

3. Порядок реализации и возврата билетов

3.1. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия посетитель может уточнить в кассе ГАУК ВО «ВОДРИ» по тел. 8(4922) 32-74-45.

3.2. При покупке билетов посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии и правилах посещения ГАУК ВО «ВОДРИ».

3.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое ГАУК ВО «ВОДРИ» (Далее - мероприятие), посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем, а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путём выдачи покупателю билета и чека об оплате. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий следующую информацию:

- наименование организации, её организационно-правовая форма;
- ИНН организации;
- серия и номер билета;
- время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- место проведения мероприятия;
- стоимость услуги.

3.4. Рекомендуется при приобретении билетов учитывать возрастные ограничения на посещение мероприятий.

3.5. Билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, установленным ГАУК ВО «ВОДРИ», билеты, содержащие исправления, поддельные билеты являются недействительными, не дают права на посещение проводимых учреждением мероприятий и не принимаются к возврату.

3.6. Реализация билетов на проводимые учреждением мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, не допускается.

3.7. Реализация билетов на мероприятия осуществляется самим учреждением самостоятельно посредством кассы, юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации (электронная система продажи билетов) и гражданами на основании гражданско-правовых договоров (распространителями) (Далее - уполномоченные лица).

3.8. Учреждение вправе реализовывать именные билеты и абонементы с учётом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты и абонементы дают право на посещение мероприятий только при предъявлении

документов, удостоверяющих личность посетителей. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете или абонементе, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете или абонементе, посетитель не допускается на мероприятие.

3.9. В случае отмены, замены либо переноса мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном учреждением порядке полная стоимость билета самим учреждением либо уполномоченным лицом, у которого был приобретён билет.

3.10. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтверждёнными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.11. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 3.10. настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 (Сто) процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 (Пятьдесят) процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 (Тридцать) процентов цены билета.

3.12. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 3.10. настоящих Правил, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия ГАУК ВО «ВОДРИ» вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

3.13. Билеты, реализованные учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату учреждением не принимаются.

3.14. ГАУК ВО «ВОДРИ» при возврате посетителем билета, на мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое мероприятие либо вернуть стоимость билета. Возврат посетителю стоимости билета осуществляется самим учреждением либо уполномоченным лицом, у которого был приобретён билет.

3.15. Приложение: Заявление на возврат денежных средств.

Директору ГАУК ВО «ВОДРИ»
Шевцовой О.А.

от _____

паспорт _____

выдан _____

телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства за билет(ы) в сумме: _____

(_____)
(сумма прописью)

рублей.

Название мероприятия: _____.

Дата мероприятия ____ 20 ____ г. Время начала ____ : ____ ч.

Способ оплаты:

- наличный расчёт
 безналичный расчёт

в связи: _____

(указать причину возврата)

Настоящим заявлением посетитель даёт своё согласие на обработку персональных данных при оформлении возврата.

Посетитель подтверждает, что ознакомлен с Правилами возврата денежных средств за приобретённые билеты.

Денежные средства в сумме _____) рублей мною получены.

Приложение:

- кассовый чек от «____» ____ 20 ____ г.
- бланк(и) билета(ов) в количестве _____ штук.

Подпись _____ (_____)
(расшифровка подписи)

Дата: «____» ____ 20 ____ г.